

Verbraucherzentrale Bundesverband · Markgrafenstraße 66 · 10969 Berlin

BAG LSV e.V.
 Frau Helga Engelke
 Odeonstr. 12
 30159 Hannover

**Verbraucherzentrale
 Bundesverband
 01. Juni 2018
 EINGEGANGEN**

Markgrafenstraße 66
 10969 Berlin

Besuchereingang
 Rudi-Dutschke-Straße 17

Tel. (030) 258 00-0
 Fax (030) 258 00-218
 info@vzbv.de
 www.vzbv.de

Unser Zeichen
 GBVP-TF L Pa/du

Telefon
 -308

Fax
 -318

Datum
 24.05.2018

Wg. Antrag LSR Baden-Württemberg zu barrierefreien Geldautomaten

Sehr geehrte Frau Engelke,

wir bedauern zunächst, nicht früher haben antworten zu können. Der vzbv unterstützt grundsätzlich alle Bemühungen Barrierefreiheit sicherzustellen.

In Bezug auf den Wunsch an Geldautomaten, die Scheine gerichtet auszugeben, gilt es jedoch die aktuellen Entwicklungen bei der Automatenversorgung zu beachten. Gab es 2015 in der Spitze gut 61.000 Geldautomaten so waren dies Ende 2017 schon nur noch knapp 58.400, wie Medien berichteten. Verbunden mit dem Trend wegen der Kosten auch zunehmend Filialen zu schließen, wird der Bestand an Geldautomaten derzeit abgebaut. Dies ist eine für alle Verbraucher problematische Entwicklung, die aktuell nur von Angeboten zur Auszahlung von Geldbeträgen an der Ladenkasse aufgefangen wird. Zusätzliche Anforderungen in dieser Situation an Geldautomaten zu stellen, kann diesen Abbau beschleunigen. Damit kann sich im Ergebnis der Zugang zu Automaten für Menschen mit und ohne Behinderung weiter verschlechtern und das eigentliche Ziel des Antrages verfehlt werden, weil Geldautomaten allgemein immer schlechter erreicht werden können.

Im Regelfall werden von Automaten die Beträge richtig ausgegeben und sie werden, wie im Antrag erwähnt, auch nach Wert sortiert. Wie uns von Seiten der Bundesbank erklärt wurde, seien zudem bei den Euro-Geldscheinen der neuen Europa-Serie an beiden Enden der Scheine erstastbare Reliefs angebracht, die verbunden mit der Größe der Scheine eine sichere Unterscheidung auch für Blinde ermöglichen. Bis auf die 100 und 200 Euro Scheine sind diese neuen Noten mittlerweile auch bereits im Umlauf, zuletzt

Vorsitzende des
 Verwaltungsrats
 Ulrike von der Lühse
 Vorstand
 Klaus Müller

Bank für Sozialwirtschaft
 BIC: BFSWDE33BER
 IBAN: DE48 1002 0500 0003 3003 00

USt-IdNr.: DE224135391
 Steuer-Nr.: 27 / 657 / 50929
 Amtsgericht Charlottenburg (Berlin)
 VR 20423 B

der 50-Euro-Schein seit nun gut einem Jahr. Wie gut diese neuen Merkmale Betroffenen tatsächlich helfen, können wir nicht einschätzen. Bezogen auf den Trend, das Auszahlen von Bargeld zunehmend vom Automaten weg auf die Ladenkasse zu verlagern, sind sie aber die entscheidenden Merkmale, damit Sehbehinderte und Blinde sowohl Wechselgeld als auch auszuzahlendes Geld sicher erkennen können, wie immer sie es erhalten. Im Antrag wird auf diesen Umstand bisher leider gar nicht eingegangen.

In Abwägung von Nutzen und Folgen des Antrages sehen wir Standards, die einen internen Umbau von Geldautomaten - was das Ausrichten der Geldscheine angeht - erforderlich machen würden, aus den genannten Gründen kritisch.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag



Frank-Christian Pauli
Referent Team Finanzmarkt
frank-christian.pauli@vzbv.de